**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Новорепинского муниципального образования**

**За январь-март 2021 года**

В течение с января по март 2021 года в администрацию Новорепинского муниципального образования поступило **19** обращений, из них:

**19 -** устных обращений.

Главой Новорепинского муниципального образования с января по март 2021 года проведено 19приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **19** человек.

С января по март 2021 года рассмотрено **19** обращений. Из них: **14** решены положительно, по **1** обращению проведена беседа с жителями, по **4** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой МО, заместителем главы администрации, и специалистами администрации Новорепинского МО.

Проблемные вопросы:

- уличное освещение;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей (ремонт водопроводной сети, ремонт водоразборных колонок)

- очистка дорог

- получение паспорта

- утеря удостоверения ветерана