**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Февраль 2020 года**

В течение февраля 2020 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **52** обращения, из них:

**32-** письменных обращений;

**20 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в феврале 2020 года организовано **7** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **20** человек.

Главой Ершовского муниципального районав феврале2020 года проведено **4** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **16** человек, в том числе выездые – 2/11.

Заместителями главы администрации в феврале 2020 года проведено **3** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **4** человека.

За февраль 2020 года рассмотрено **29** обращений. Из них: **23** обращения находится на рассмотрении; **4** решены положительно, по **25** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по жилищному вопросу;

- по капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- приятие мер к бродячим собакам;

- установка контейнеров под мусор (вывоз, оплата ТКО).