**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Май 2019 года**

В течение мая 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **59** обращений, из них:

**44-** письменных обращений;

**15-** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в мае 2019 года организовано **7** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **15** человек.

Главой администрации Ершовского муниципального районав мае2019 года проведено **3** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **8** человек.

Заместителями главы администрации Ершовского муниципального района в мае 2019 года проведено **4** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **7** человек.

За май 2019 года рассмотрено **20** обращений. Из них: **39**обращений находятся на рассмотрении; **5** решены положительно, по **15** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- установка контейнеров под мусор (вывоз мусора);

- по ремонту кровли в МКД;

- отлов бродячих собак;

- обустройство водостоков по г. Ершову;

- ремонт дорог;

- ремонт придомовой территории;

- уличное освещение;

- оформление земельных участков;

- по переходу на индивидуальное отопление.