**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Июль 2019 года**

В течение июля 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **92** обращения, из них:

**67-** письменных обращений;

**25 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в июле 2019 года организовано **16** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **25** человек.

Главой Ершовского муниципального районав июле2019 года проведено **9** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **17** человек.

Заместителями главы администрации Ершовского муниципального района в июле 2019 года проведено **7** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **8** человек.

За июль 2019 года рассмотрено **55** обращений. Из них: **37** обращений находятся на рассмотрении; **19** решены положительно, по **36** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- обустройство и установка контейнеров под мусор;

- по обследованию и капитальному ремонту кровли в МКД;

- ремонт придомовой территории;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- ремонт дорог;

- отлов животных (собак);

- по переводу на индивидуальное отопление;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей.