**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Апрель 2019 года**

В течение апреля 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **73** обращения, из них:

**57-** письменных обращений;

**16-** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в апреле 2019 года организовано **14** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **16** человек.

Главой администрации Ершовского муниципального районав апреле2019 года проведено **5** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **6** человек.

Заместителями главы администрации Ершовского муниципального района в апреле 2019 года проведено **9** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **10** человек.

За апрель 2019 года рассмотрено **53** обращения. Из них: **20** обращений находятся на рассмотрении; **10** решены положительно, по **43** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- установка контейнеров под мусор (вывоз мусора);

- по ремонту кровли в МКД;

- отлов бродячих собак;

- обустройство водостоков по г. Ершову;

- ремонт дорог;

- водоснабжение пос. Полуженный;

- уличное освещение.