**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за 1 квартал 2020 года**

В течение 1 квартала 2020 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **156** обращений, из них:

**104-** письменных обращений;

**52 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в 1 квартале 2020 года организовано **29** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **52** человека.

Главой Ершовского муниципального районав 1 квартале2020 года проведено **10** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **26** человек.

Заместителями главы администрации в 1 квартале 2020 года проведено **19** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **26** человек.

За 1 квартал 2020 года рассмотрено **139** обращений. Из них: **17** обращений находится на рассмотрении; **33** решены положительно, по **106** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по жилищному вопросу;

- по капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей;

- установка контейнеров под мусор (вывоз, оплата ТКО);

- принятие мер к бродячим собакам;

- предоставление и оформление земельных участков.