**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Январь 2020 года**

В течение января 2020 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **53** обращения, из них:

**36-** письменных обращений;

**17 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в январе 2020 года организовано **8** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **17** человек.

Главой Ершовского муниципального районав январе2020 года проведено **2** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **6** человек.

Заместителями главы администрации в январе 2020 года проведено **6** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **11** человек.

За январь 2020 года рассмотрено **21** обращение. Из них: **32** обращения находится на рассмотрении; **3** решены положительно, по **18** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- приятие мер к бродячим собакам;

- установка контейнеров под мусор (вывоз, оплата ТКО).