**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Ноябрь 2019 года**

В течение ноября 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **77** обращений, из них:

**51-** письменных обращений;

**26 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в ноябре 2019 года организовано **14** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **26** человек.

Главой Ершовского муниципального районав ноябре2019 года проведено **3** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **9** человек.

Заместителями главы администрации в ноябре 2019 года проведено **11** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **17** человек.

За ноябрь 2019 года рассмотрено **44** обращений. Из них: **23** обращения находятся на рассмотрении; **14** решены положительно, по **30** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- по завершению подключения к индивидуальному отоплению;

- вывоз мусора;

- обеспечение водоснабжением п. Полуденный;

- по улучшению жилищных условий;

- по строительству водохранилища в с. Миусс;

- принятие мер к бродячим собакам.