**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за СЕНТЯБРЬ 2021 года**

В течение сентября 2021 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **78** обращений, из них:

**57 -** письменных обращений;

**21 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в сентябре 2021 года организовано **9** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято 21человек.

Главой Ершовского муниципального районав сентябре2021 года проведен **8** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **16** человек.

Заместителями главы администрации в сентябре 2021 года проведен **1** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **5** человек.

За сентябрь 2021 года рассмотрено **30** обращений. Из них: **48** обращений находятся на рассмотрении; **11** решены положительно, по **19** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по капитальноу ремонту кровли в МКД;

- ремонт дорог;

- обустройство контейнерных площадок;

- благоустройство придомовой территории;

- водоснабжение в сельских поселениях;

- по ремонту канализационных сетей;

- по вывозу несанкционированных свалок,

- по уличному освещению.